



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2021-22

Αναθ.: 18  
Ημερομηνία: 20.10.2021  
Κωδ.: ΕΔΠ/001

Η Διοίκηση της εταιρείας **SOUKOS ROBOTS ABEE**, επιδιώκοντας να κατακτήσει και να εδραιώσει ηγετική θέση στο χώρο της, δεσμεύεται να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των πελατών της και των έργων που αναλαμβάνει, να προωθεί στην αγορά νέα και καινοτόμα προϊόντα (μηχανήματα, ρομποτικά συστήματα), καθώς και να παρέχει υψηλές υπηρεσίες αποστρατικοποίησης αχρήστων-ληγμένων πυρομαχικών λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα δεδομένα:

- Ο ισχυρός ανταγωνισμός επιβάλλει αξιόπιστα, καινοτόμα και ποιοτικά προϊόντα, την γρήγορη και χωρίς σφάλματα διεκπεραίωση των παραγγελιών, ανταγωνιστικές τιμές και εξυπηρέτηση μετά την πώληση.
- Η παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων και η αξιοποίηση τους, αποτελεί αναπόσπαστο συστατικό του σχεδιασμού των προϊόντων, ώστε να καλύπτονται οι εκφρασμένες ή οι εν δυνάμει ανάγκες της αγοράς.
- Τα μηχανήματα που κατασκευάζει η εταιρεία και το περιβάλλον εργασίας πρέπει να πληρούν ένα ελάχιστο επίπεδο ποιότητας, το οποίο καθορίζεται από τις απαιτήσεις ασφάλειας που τίθενται από το ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.
- Οι απαιτήσεις ποιότητας θα ικανοποιούνται εφόσον η διεύθυνση και το προσωπικό της εταιρείας εφαρμόζουν και βελτιώνουν το Σύστημα Ποιότητας, που είναι σύμφωνο με το πρότυπο *EN ISO 9001:2015*.

### Η εφαρμογή και ανάπτυξη μιας Πολιτικής Ποιότητας απαιτεί

1. Την πλήρη ενημέρωση του προσωπικού για την Πολιτική Ποιότητας και τους στόχους της επιχείρησης.
2. Την κατανόηση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
3. Την συνεργασία και τον συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων στις διαδικασίες της εταιρείας, ώστε το τελικό προϊόν ή υπηρεσία να πληροί τις απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας.
4. Την αξιοποίηση της υφιστάμενης τεχνογνωσίας και την διεύρυνσή της.
5. Τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη τη συσσωρευμένη εμπειρία, τις απαιτήσεις της αγοράς, καθώς και τις τεχνολογικές εξελίξεις.
6. Τη δημιουργία ενός ανοικτού καναλιού με τους πελάτες, ώστε να λαμβάνονται όλα τα μηνύματα θετικά ή αρνητικά για τα προϊόντα ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες.



SOUKOS ROBOTS

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2021-22

Αναθ.: 18  
Ημερομηνία: 20.10.2021  
Κωδ.: ΕΔΠ/001

7. Την συνεχή μείωση των σφαλμάτων και παραλείψεων στα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες
8. Την εξασφάλιση των κατάλληλων πόρων (υλικών και ανθρώπινων), όπως κατάλληλο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας και συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα στα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες.
9. Την συνεχή προσπάθεια για βελτίωση στα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των Διεργασιών.
10. Την συμμόρφωση των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας, σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία.

### **Οι στόχοι ποιότητας της επιχείρησης εξειδικεύονται σε:**

1. Αύξηση των πωλήσεων σε προϊόντα αμυντικών, βιομηχανικών και περιβαλλοντικών εφαρμογών.
2. Εκτέλεση συμβάσεων υπηρεσιών καταστροφής αχρήστων πυρομαχικών.
3. Αύξηση των σχεδιαζόμενων προϊόντων για την ικανοποίηση των πελατών και της αγοράς σε ιδιόμορφα – καινοτόμα συστήματα/μηχανήματα.
4. Αύξηση ικανοποίησης πελατών όσον αφορά:
  - Την ανταπόκριση σε ανάγκες και προσδοκίες
  - Την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών
  - Την τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων (προδιαγραφές, χρόνος παράδοσης, κλπ)
  - Την ευκολία επικοινωνίας με την εταιρεία– άμεση ανταπόκριση σε προσφορές, μελέτες, σχεδίων, οδηγιών, ζήτηση πληροφοριών, κλπ.
  - Την επάρκεια τεχνικής υποστήριξης, που στοχεύει κυρίως στην συνεχή βελτίωση του χρόνου αποστολής του συνεργείου τεχνικής υποστήριξης
5. Εξάλειψη όλων των ανασφαλών και επικίνδυνων καταστάσεων που μπορούν να προκαλέσουν ατύχημα στο προσωπικό, αλλά και στους χειριστές των πωληθέντων μηχανημάτων.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Σούκος Κωνσταντίνος